LEXUS | cpo

服務手冊

請將本手冊保存於車上，當您的愛車需要服務時，請出示本手冊，
我們將竭誠為您服務。

CONTENTS

目 錄

1
前言

2
車輛保證資料卡

3
車輛保證服務說明
保證內容｜保證外事項

6
車主權益

14
愛車守則

16
LEXUS 服務廠一覽表

18
LEXUS CPO 營業據點

前 言

非常感謝閣下購買經 Lexus CPO 認證之車輛商品，謹代表本公司在此致上由衷的感謝之意！

在車輛交給您以前，我們已對車輛做過精確地檢查與萬全整備，我們確信您的愛車已處於最佳之狀況，閣下可以放心的保有與駕駛。但車輛不正確的操作與維護，將會影響車輛的使用狀況，為確保您的愛車處於最佳使用狀況，請定期回到 Lexus 服務廠實施車輛保養服務。

再次感謝您對 Lexus 商品的支持與愛護，若您有任何建議或其他服務需求，也請不吝告知，讓我們能夠提供您更滿意的服務與關懷。

敬祝

行車平安　心想事成

尊 爵 禮 遇　　專 屬 於 您

車輛保證資料卡

車主姓名			電　　話		
地　　址					
年　　式		車　　型		車牌號碼	
車身號碼			引擎號碼		
新車 領照日		原新車 保證期滿日		原新車 Hybrid 電池 保證期滿日	
中古車 交車日		中古車 保證期滿日		中古車 Hybrid 電池* 保證期滿日	
保證等級			中古車 交車里程數		

* Hybrid 電池保固僅限 2018 年式 (含) 前之油電車型

販賣營業所
(請蓋營業所章)

說明：

- 以上保證乃針對車輛使用者在行駛車輛保證維修時，至 Lexus 服務廠可獲得全免費保證維修服務。
- 使用者遇有下列情況時，車輛保證效力將自動消失：
  1. 本車輛保證資料卡之內容，經塗改或無法辨識時。
  2. 車輛保證期間，未依規定週期及項目回指定服務廠實施定期保養。

車輛保證服務說明

■ 保證內容

自 2017/12/01 起，交車之 Lexus CPO 車輛提供以下保證內容：

1. 原 (新) 車保證：依新車相關保證規定辦理。
2. CPO 車輛保證：依據下表車輛保證等級，提供不同期限之售後保證服務。

保固分類	保證等級	保固條件								
		引擎	變速箱	煞車系統	轉向系統	傳動系統	HV 電池	保固區分	保固起算日	保固期限
CPO	GA	●	●	●	●	●		新車保固內	新車保固到期日	2年/4萬km
	HA	●	●	●	●	●	★			
	GB	●	●	●	●	●		超出新車保固	中古車交車日	
	HB	●	●	●	●	●	★			
PO	C	●	●	●						1年/2萬km

* Hybrid 電池保固僅限 2018 年式 (含) 前之油電車型

3. CPO 車輛保證部品項目：

保固項目	保固部品
引擎本體	引擎內部所有被潤滑之零組件、汽門室蓋、汽缸蓋、進氣岐管、排氣岐管、平衡軸、飛輪、曲軸皮帶盤、正時皮帶盤、汽缸床、機油泵、水泵、汽缸體、油底殼
變速箱本體	變速箱本體、油泵、變速箱閥體、扭力轉換器、冷卻油管、真空調節器
剎車系統	ABS 作動器、真空輔助器、煞車總泵、煞車分泵、煞車油管
轉向系統	動力轉向泵、冷卻器、方向機總成、球接頭、橫拉桿
傳動系統	扭力轉換器、中央差速器（差速器）、傳動軸、驅動軸、加力箱、耦合器
Hybrid 電池	Hybrid 電池（僅限 2018 年式（含）前之油電車型）

4. 保證期滿日及保證期滿里程數依車輛保證資料卡填寫之內容為依據，以先到者為準，若保證零件在正常使用情況情形下發生損壞，可至全國 Lexus 服務廠獲得免費之保證維修。
5. 免費道路救援：保證期間內，因零件損壞導致車輛無法行駛時，免費拖吊到 Lexus 服務廠。
6. 廢氣排放控制系統保證：依新車保證規範辦理保證事項。

■ 保證外事項

如有下列情示，雖在保證期限內，恕難受理補償，敬請見諒：

1. 未於本公司 Lexus 服務廠，依規定週期及項目實施定期保養而導致被保證零件損壞。
2. 未依貼於車上加油口和儀表板上之標籤規定，使用燃油及其他油料。
3. 使用不當（如賽車、超載等）、本身疏忽、自行改裝、拆裝、不當的調整或修理、意外事件等所造成之損壞。
4. 被保證項目之零配件經非本公司之第三者變更或裝配非本公司之零配件及部品（含前任車主加裝或改裝之非本公司零配件及部品），所引起的損壞。
5. 例行性保養之工資，諸如：引擎調整、冷卻及燃料系統之清潔、積碳及汙泥之清除、煞車調整、前後輪定位、輪胎平衡、輪胎調位、皮帶調整等。
6. 例行性保養需更換之零件，諸如：皮帶、雨刷片、燈泡、保險絲、煞車來令片、離合器片、濾清器芯子、各種油料等。
7. 車身和內裝：車身板件及烤漆、車身飾條、車內飾板、地毯、皮椅套、置杯架、車窗玻璃、燈殼和電器系統組件（如音響系統、電動窗、車門中控鎖、後視鏡、伺服馬達及座椅馬達等）。
8. 正常之噪（異）音、震動、磨耗、品質變化（如變色、褪色、變形等）。
9. 擅自變更里程表之行駛里程數，致無法確定其行駛里程。
10. 附帶之損失，諸如：電話費、租車費、旅館費、時間損失、營業損失等。

車主權益

首次免費定保服務

為了確保您的愛車保持最佳的使用狀況，請依照使用手冊內所列之保養項目定期實施保養。

1. 自交車日起六個月內，入廠實施定期保養，可享免費更換機油、機油芯、洩油螺絲墊片 (含工資) 一次，恕不折換現金。
2. 免費定保服務恕無法累積和泰 Points。
3. 已設定系統功能，入廠時服務專員會主動告知首次免費定保資訊。
4. 如有任何疑問，請洽詢 Lexus CPO 營業所。

註：車輛保固分類 PO 等級的車輛恕不提供免費定保服務。

LEXUS 車主尊榮回饋方案

Lexus 於 2020 年 7 月起正式推出「LEXUS Elite Rewards 車主尊榮回饋方案」，針對每年持續透過 Lexus 經銷商投保汽車任意險，並準時每半年回廠實施定期保養之車主，提供菁英 (Elite)、尊爵 (Premium)、極緻 (Eternity) 三個級別之會員專屬回饋，將您對 Lexus 品牌的喜愛與信賴，轉化成尊榮的禮遇。

您的會員等級將隨著每次的定期保養，持續累計升級，期望您盡情享受 Lexus 為您精心打造的完美用車體驗。

詳細會員資格請參閱 Lexus CPO 官網。

Lexus CPO 官網查詢
尊榮回饋方案內容

■ 「Lexus Plus」App 全方位隨身服務

「Lexus Plus」App 整合即時路況、車輛互聯網、加油站、停車場、高爾夫球場與天候動態，並有「尊享情報」專區提供各項車主專屬優惠，讓您即時掌握相關資訊；同時內建「愛車秘書」功能，車主可於 App 預約保養及查詢愛車保修相關紀錄，全面滿足您的行車需求。此外，更串聯和泰集團服務 -「和泰 Points」、「和泰 Pay」，讓您輕鬆付款並累積點數，優遊暢享行車生活。

■ LEXUS 優質精品

由 Lexus 精心挑選最佳材質、特別訂做的各項精品，自推出以來廣獲車主的愛護與歡迎，為回饋車主，凡車主在服務據點選購 Lexus 精品，得以和泰 Points 兌換或優惠加購價之指定金額購買。

註：1. 精品售價依服務據點公告為準，詳情請洽詢據點服務人員。
2. 本公司將不定期變更活動辦法於Lexus網站，敬請定期查閱。

■ 車主專屬刊物

凡 Lexus 車主於出刊前八年內回廠，每季皆可收到我們精心規劃的車主雜誌一本。每期車主雜誌之內容除了介紹 Lexus 的最新訊息與車款報導外，更涵蓋許多實用性、知識性的文章，包括旅遊、美食、藝術、精品、環境養生、科技生活等，希望能藉此與車主共同經營優質的生活品味。如超過八年未回廠之車主，恕不再提供。

■ 聯名尊榮卡

為擴大對車主的頂級服務，Lexus 與中國信託合作推出 Lexus 聯名卡，車主刷卡消費滿額享市區免費停車及機場接送服務，並享有精選高爾夫球場及星級飯店盛宴等全方位的尊榮禮遇。

■ 維修保養回饋和泰 Points

Lexus 車主於全台 Lexus 授權服務廠保養維修車輛，即可獲得和泰 Points 點數回饋 (按消費金額回饋 1.5% 點數)，累積點數可用於折抵保養維修費用或兌換 Lexus 精品，讓您處處享有 Lexus 無微不至的貼心禮遇。

註：1. 當次消費(含工資零件)享優惠折扣之部分及不須開立發票之金額，恕皆不贈點。
2. 本公司保留修改、變更規定及終止點數贈送等相關辦法之權利，若點數活動辦法有調整，將公佈於Lexus官網，恕不另行通知，敬請定期查閱。如於本公司調整、公布新版活動辦法後仍繼續使用點數之車主，視為同意依Lexus官網公佈之新版活動辦法行使相關權益。
3. 點數回饋制度詳細說明，請參考Lexus 官網。

■ 顧客服務中心

您的滿意是我們進步的動力！誠摯希望當您有任何的建議時，請隨時與我們聯繫。您可透過免付費顧客服務專線：0800-036-036，直接反映您的意見；或是透過您的銷售或服務專員，將您的意見轉達給我們。另外，Lexus 網站 (www.lexus.com.tw) 的聯絡客服，或「Lexus Plus」 App 的建議回饋，也是您我之間的良好溝通管道。而 Lexus 也會不定期寄發問卷調查表或進行電話提醒及關懷，希望您能撥冗回覆，讓我們知道您的期待與需要！

■ 取送車服務

為了替車主節省寶貴的時間，只要車主在預定入廠前 2 天向 Lexus 服務廠預約保養或維修，Lexus 即提供貼心的到府取送車服務 (單程距離限 10 公里以內)，讓車主不用出門也能為愛車完成保養。

■ 維修代步車

基於 Lexus 對維修品質自我期許的承諾，若您的愛車因為維修或零件缺料因素，導致車輛無法行駛或有行車安全疑慮，因而必須留在 Lexus 服務廠達 72 小時以上時，Lexus 將在車輛維修期間內提供免費代步車給車主使用。

註：1. 板金或噴漆維修，恕無法提供免費代步車。
2. 維修代步是否有現車可用，需視各廠車輛調度實況而定。
3. Lexus 同時推出「自費承租維修代步車優惠專案」，詳情請洽服務人員。

■ 洗車及吸塵服務

Lexus 提供所有當次入廠實施定期保養及維修服務之車輛貼心洗車及吸塵服務。

註：1. 基於環保省水，尊榮安檢及基礎車輛檢查 (如：儀錶板號誌、胎壓檢測等) 恕不提供上述服務。
2. 基礎車輛檢查涵蓋範圍請洽服務廠。
3. 如遇特殊情況(缺水、停電)時，以服務廠實際公告之調整作法為主。

■ 全年尊榮安檢服務

車主可隨時回廠，享受 Lexus 全年免費尊榮車輛安檢服務，讓您隨時享受安心舒適的駕乘。

(建議先行預約，以節省您寶貴的時間)

愛車守則

■ 正確地維護以保持您的愛車處於最佳的使用狀況

■ 交車前檢查

在車輛交給您前，我們已將車輛做過全面且精確的檢查，並確信您的愛車已處於最佳之狀況。

■ 定期保養

為了確保您的愛車保持最佳的使用狀況，請依照使用手冊內所列之保養項目定期實施保養。

1. 依據台灣駕車環境，建議您每六個月回廠實施定期保養及檢查，但因使用狀況的不同，若您車輛使用頻度較高（半年超過一萬公里），則建議您每一萬公里即回廠實施定期保養。
2. 您的使用手冊內附有保養週期表，保養內容係經長期測試及使用經驗的結果，亦是目前最能維護您的愛車於最高效率及經濟化的保護建議。
3. 若您的愛車在嚴苛的條件下使用時，請依照使用手冊所列項目，實施多頻度的保養。（詳細內容請參閱車主使用手冊）
4. 原廠與油品供應商花費三年以上時間研發最適合 Lexus 使用的專用油品，也在實車進行長時間的測驗分析及檢驗成效，已確保車輛最佳使用效能。若使用不適當的機油黏度，可能造成引擎啟動困難或損壞，因此建議使用台灣 Lexus 服務廠所推薦的原廠機油。

■ 預約服務

為了節省您寶貴的時間，如您有維修保養的需要，建議您至少於入廠一日前來電預約，服務人員將為您安排入廠事宜；您亦可加入 www. lexus.com.tw 或「Lexus Plus」App 成為車主會員，使用網路進行預約及查詢您的保養維修相關資訊。

■ 夜間及周日 (例假日) 服務

除了日間服務，Lexus 服務廠亦提供夜間延長服務及週日（例假日）簡易維修服務，為避免您久候，請事先預約入廠時間，以便您可以更輕鬆自在的運用時間。

各服務廠營業時間及服務專線，請參閱「LEXUS 服務廠一覽表」。

LEXUS 服務廠一覽表

經銷商	服務廠	服務電話	地址	週一～週五	週六	週日 （僅提供簡易維修）
國都	濱江	02-25081288	10472 台北市中山區濱江街251號	8:00~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	新莊	02-29983990	24243 新北市新莊區中正路70號之2號	8:00~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	中和	02-82218618	23557 新北市中和區中山路二段546號	8:00~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	士林	02-28312289	11162 台北市士林區中正路350號	8:00~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
北都	南港	02-27865588	11578 台北市南港區南港路二段312號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	新店	02-29117552	23143 新北市新店區北新路三段195號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	內湖	02-26588977	11492 台北市內湖區瑞光路356號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
桃苗	桃園	03-3017755	33056 桃園市桃園區大興西路三段230號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	中壢	03-4625050	32068 桃園市中壢區中園路162號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	新竹	03-5342000	30060 新竹市中華路一段303號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	苗栗	037-360030	36059 苗栗縣苗栗市水源里20鄰水源25-10號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
	南崁	03-3218000	33859 桃園市蘆竹區南崁路一段101號	8:30~19:00	8:30~17:00	8:30~17:30
中部	台中	04-22511367	40757 台中市西屯區市政南一路335號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	彰化	04-7861199	50343 彰化縣花壇鄉中山路一段93號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	北台中	04-25324568	42752 台中市潭子區中山路一段285之一號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	南台中	04-24836008	41262 台中市大里區國光路一段38號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
南都	台南	06-2436977	71045 台南市永康區中正南路377之1號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	嘉義	05-2132828	62154 嘉義縣民雄鄉民雄工業區中山路2-2號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	斗六	05-5330889	64058 雲林縣斗六市明德北路三段280號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
高都	九如	07-3120522	80746 高雄市三民區九如三路271號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	民族	07-3501558	81368 高雄市左營區民族一路879號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	建國	07-7805077	83044 高雄市鳳山區建國路三段386號	8:30~19:00	8:30~17:30	8:30~17:30
	屏東	08-7533155	90085 屏東縣屏東市建國路253號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
蘭揚	羅東	03-9657888	26843 宜蘭縣五結鄉中正路三段138號	8:00~17:30	8:00~17:30	—
東部	花蓮	03-8571773	97347 花蓮縣吉安鄉中央路三段500號	8:30~17:30	8:30~17:30	—
	台東	089-311209	95045 台東縣台東市豐樂工業區大仁路3號	8:30~17:30	8:30~17:30	—

LEXUS CPO 營業據點

經銷商	營業所	服務電話	地址	營業時間	
				週一～週五	週六日
國都	CPO士林所	02-2831-2880	11162台北市士林區中正路350號	9:00~21:00	9:00~21:00
	CPO中和所	02-8221-8284	24943新北市中和區中山路二段546號	9:00~19:00	9:00~19:00
北都	CPO南港所	02-2786-1789	11554台北市南港區南港路三段92號	8:30~21:00	8:30~21:00
桃苗	CPO桃園所	03-370-8822	33072桃園市桃園區中山路860號	8:30~21:00	8:30~21:00
中部	CPO台中所	04-2251-3666	40757台中市西屯區市政南一路336號	8:30~21:00	8:30~21:00
南都	CPO台南所	06-253-0966	71045台南市永康區中正南路377-1 號	8:30~21:00	8:30~21:00
高都	CPO民族所	07-359-3555	81368高雄市左營區民族一路859號	8:30~19:00	8:30~19:00

定格完美 重現經典

www.lexuscpo.com. tw